

## Algemene Voorwaarden

### Definities

1. Groene Peper Communicatie: Groene Peper Communicatie, gevestigd te Breda onder KvK 66908485.
2. Klant: degene met wie Groene Peper Communicatie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Groene Peper Communicatie en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

### Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten of producten door of namens Groene Peper Communicatie.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk af.

### Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Groene Peper Communicatie zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal twee weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt Groene Peper Communicatie zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Groene Peper Communicatie slechts, nadat de klant deze elektronisch (of schriftelijk) heeft bevestigd.

## Prijzen

1. Alle prijzen die Groene Peper Communicatie hanteert zijn in euro's (€), zij zijn exclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend-, of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Groene Peper Communicatie hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Groene Peper Communicatie te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Groene Peper Communicatie vastgesteld op grond van daadwerkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Groene Peper Communicatie, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Groene Peper Communicatie een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Groene Peper Communicatie is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Groene Peper Communicatie de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomst.
9. Groene Peper Communicatie heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Groene Peper Communicatie prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Groene Peper Communicatie op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Groene Peper Communicatie gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is. Waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtigde incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Groene Peper Communicatie.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Groene Peper Communicatie zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Groene Peper Communicatie op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Groene Peper Communicatie, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Groene Peper Communicatie te betalen.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Groene Peper Communicatie te verrekenen met een vordering op Groene Peper Communicatie.

### **Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verkennen en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade en diefstal:
  - \* geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
  - \* Zaken van Groene Peper Communicatie die bij de klant aanwezig zijn.
  - \* Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Groene Peper Communicatie de polis van deze verzekering ter inzage.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Groene Peper Communicatie enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Groene Peper Communicatie voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Groene Peper Communicatie heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventuele afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Groene PeperCommunicatie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Groene Peper Communicatie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie , gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Groene Peper Communicatie.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niets anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Groene Peper Communicatie de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Groene Peper Communicatie redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart Groene Peper Communicatie tegen alle aansprakelijkheid van derden die verband houden met de door Groene Peper Communicatie geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door Groene Peper Communicatie geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Groene Peper Communicatie daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Groene Peper Communicatie uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Groene Peper Communicatie in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Groene Peper Communicatie gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Groene Peper Communicatie.
2. Het de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Groene Peper Communicatie ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Groene Peper Communicatie een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Groene Peper Communicatie verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid Groene Peper Communicatie**

1. Groene Peper Communicatie is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Groene Peper Communicatie aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Groene Peper Communicatie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Groene Peper Communicatie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Groene Peper Communicatie vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Groene Peper Communicatie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van verplichtingen door Groene Peper Communicatie niet blijvend, of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Groene Peper Communicatie in verzuim is.

3. Groene Peper Communicatie heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, danwel indien Groene Peper Communicatie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Groene Peper Communicatie in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant net aan Groene Peper Communicatie kan worden toegerekend in een van de wil van Groene Peper Communicatie onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Groene Peper Communicatie kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook - doch niet uitsluitend - noodzakelijk gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen)
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Groene Peper Communicatie 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Groene Peper Communicatie er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Groene Peper Communicatie is in een overmachtssituatie geen (enkele) schadevergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoer ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Groene Peper Communicatie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Groene Peper Communicatie zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Groene Peper Communicatie.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Groene Peper Communicatie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Groene Peper Communicatie is gevestigd / kantoor houdt, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.